

	MANUEL ASSURANCE QUALITE	Page : 1/1	Révision :
			Date :

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

LA QUALITE, LEVIER D'EVOLUTION

Dans la conjoncture actuelle, la sagesse est de regarder en face les défis que nous avons à remporter. La compétitivité du marché est de plus en plus grande.

Pour y faire face, nous devons tout en réduisant nos charges et nos prix de revient, répondre à la satisfaction de nos clients et au bien-être du personnel. Il faut offrir un produit de QUALITE, produit issu d'un processus de QUALITE, mis en place et utilisé par des personnes compétentes et de QUALITE.

C'est pourquoi, nous avons un besoin vital d'une nouvelle stratégie de performance. Cette stratégie comporte deux composantes essentielles : l'une relative à la mobilisation des Hommes, l'autre concerne le management lié à l'innovation, la production et la vente. La certification devrait nous faire entrer dans un processus d'amélioration permanente. L'après certification, ou du moins le fait d'entrer dans une démarche de certification, doit dépasser le simple fait d'obtenir un « label ». Elle doit être parfaitement comprise et incluse dans l'objectif global de notre entreprise, et devenir alors un outil de compétitivité, de pérennité et de développement.

De plus, en dehors des moyens nécessaires pour appliquer une stratégie, il est primordial que l'ensemble des personnes soit directement concerné, car sans elles, aucun progrès sérieux et durable ne peut se réaliser, tout en confirmant l'adhésion complète et l'engagement sans limite de la Direction pour une QUALITE, levier d'évolution.

Ce levier agira sur trois axes :

- ✓ La conception même de notre travail : cela concerne l'esprit, les valeurs, la culture,
- ✓ L'avenir, notre stratégie : c'est à dire notre démarche d'amélioration,
- ✓ L'entreprise : la mobilisation des hommes.

La QUALITE est alors un puissant levier socio-économique.

L'excellence est bien entendu la pleine satisfaction des besoins exprimés et implicites des clients. L'amélioration continue de la QUALITE conduit vers l'excellence.

M GOBEAUX
Directeur.